



MÓDULO 4 Servicios públicos

TEMA: 4.3 Acciones

¿Cuándo?
2023

¿Dónde?
Zihuatanejo de Azueta,
Guerrero

Título:

Zihua Limpio

Problemática:

Esta acción fue elaborada a causa de los problemas que ocasiona la generación y tratamiento de residuos sólidos urbanos en el municipio, un mal estado de la flota vehicular encargada de la recolección de basura en el municipio, las calles y avenidas con exceso de residuos sólidos, así como un relleno sanitario colapsado; dicha situación provocaba mala imagen de las calles y avenidas, focos de infección generados por los residuos sólidos esparcidos y fauna nociva en muchas colonias urbanas, así como colonias rurales en todo el municipio.

Un factor era la falta de atención y supervisión en el basurero municipal, ya que provocaba incendios que repercutieron en la salud pública de la población que vive en la periferia del relleno sanitario, además de falta de equipamiento de la Dirección de Servicios Públicos Municipal, vehículos para prestar el servicio y maquinaria para operar el relleno sanitario. Adicional a lo anterior, también se identificó una baja educación ambiental y concientización sobre el tratamiento de la basura.

Esquema de intervención:

El municipio cuenta con un Reglamento Interno de la Administración Pública, así como el Manual de Organización y Procedimientos vigentes y del Reglamento de la Dirección de Servicios Públicos que estipula en su artículo noveno que dicha área será la encargada de atender, dar respuesta y solucionar las peticiones, reportes y quejas presentadas por los usuarios de los servicios municipales, de igual manera cuenta con un departamento de participación ciudadana, enfocado en recibir y atender las solicitudes ciudadanas para requerir la intervención del servicio de limpieza, coordinar brigadas de limpieza y recolección.

Se implementó un programa de capacitación para el personal encargado del sitio de disposición final, con el propósito de conocer la normatividad que rige su actuar, así como las acciones de bandeo y compactación que se realizan en el relleno sanitario. Una de las acciones más importantes radicó en la capacitación del tratamiento de los lixiviados generados en el relleno sanitario, esto debido a la contaminación de aguas subterráneas que estos producen cuando no se les da el tratamiento adecuado.

Para ejecutar el programa se decidió que la fuente de financiamiento fueran ingresos propios, fue necesario implementar un saneamiento a las finanzas municipales, eliminar las malas prácticas con la finalidad de que las contribuciones ciudadanas ingresaran realmente a las arcas municipales y pudieran ser ejercidas en acciones y programas de impacto social; asimismo, se asignó un presupuesto inicial, debido a la correcta aplicación de los recursos en obras y acciones sociales, el pago de las contribuciones nuevamente fue excepcional, esto permitió ampliar el presupuesto de la Dirección de Servicios Públicos.

¿Por qué se fortaleció el municipio?

Con la implementación del programa en el municipio se mejoró considerablemente la calidad de vida de los habitantes, gracias al logro de eliminación de los focos de infección en colonias y comunidades que existía por la falta de recolección de basura, se garantizó el servicio de limpia a más del 80% de los ciudadanos, se recuperaron espacios públicos para deporte y recreación que anteriormente eran utilizados como basureros clandestinos.

Se dio ordenamiento y tratamiento al basurero municipal para convertirlo en un relleno sanitario de disposición final, la inversión en la renovación permitió aumentar la cantidad de residuos captados, así como la implementación del departamento de reciclaje, con el cual se redujeron los residuos enviados a disposición final y aumentó considerablemente los materiales que ingresaron a reciclaje. Es importante mencionar que a través del departamento de participación ciudadana se implementaron brigadas de limpieza en coordinación con la ciudadanía de las colonias y localidades que solicitaron la intervención, esto permitió impactar en las colonias con problemas de basureros clandestinos y focos de infección, como segunda acción se colocaron contenedores en puntos estratégicos para evitar que la fauna nociva esparciera los residuos generando mala imagen y problemas de salud entre los habitantes.

¿Por qué es medible?

El método utilizado para medir los resultados del programa fue la Metodología del Marco Lógico, además del "Sistema de monitoreo de la política social" (SIMEPS), este método es utilizado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) para medir el logro de los objetivos de los programas y políticas sociales. Este sistema sirve para advertir sobre el grado de avance, el logro de los objetivos planteados y el uso de los recursos asignados.

Para conocer el resultado de la implementación del programa se establecieron indicadores estratégicos y de gestión que permitieron verificar el grado de avance y abatimiento de los problemas generados por la mala implementación del servicio de recolección de residuos sólidos en el municipio.

Los indicadores de gestión se utilizaron como herramientas indispensables en la toma de decisiones, permitieron comparar el servicio con municipios similares al nuestro y con esto pudimos conocer la calidad del servicio proporcionado, así como la eficiencia, eficacia y economía del servicio de recolección.

Todos estos indicadores corresponden directamente al monitoreo del servicio de recolección y limpia, así como su impacto, eficacia, eficiencia, cobertura y la satisfacción de los ciudadanos; respecto a la perspectiva de género se consideraron talleres de concientización y capacitaciones al personal operativo, administrativo y directivo acerca de la importancia de la implementación de la equidad de género dentro del personal operativo y administrativo.

En el primer año de implementación del programa se eliminaron

100 basureros clandestinos

esta acción es derivada de las brigadas de limpieza, la colocación de letreros con horarios, rutas y sanciones por depositar basura en horas distintas a las establecidas y a las pláticas de concientización impartidas en escuelas y colonias.

¿Por qué tuvo impacto?

El número de residuos sólidos que ingresan al sitio de disposición final ha disminuido debido a la implementación de las acciones de reciclaje, podemos resaltar las 576 toneladas ingresadas para reciclaje en el año 2022, esta acción nos permite alargar la vida útil de nuestro relleno sanitario al identificar y procesar los materiales reciclables.

Referente al número de vehículos recolectores per cápita, podemos mencionar la flota vehicular que actualmente cuenta el departamento de recolección, son 24 carros-prensa, todos ellos propiedad del Municipio, lo que representa un índice de 5,250 habitantes por camión recolector. En comparación con los siete vehículos que eran utilizados.

El número de reportes o quejas recibidas por el servicio de recolección presentaron una gradual disminución una vez aplicada la reingeniería de las nuevas rutas de recolección, la ejecución de las brigadas de limpiezas y descacharrización en coordinación con la ciudadanía.

¿Por qué es replicable?

Consideramos firmemente es replicable en otros municipios al aplicar la reingeniería al sistema de recolección; mediante el trazado de las rutas de recolección con tecnología satelital, por ejemplo, los Geovisores que pueden utilizarse en la página del INEGI (de acceso gratuito) para cubrir la mayor cantidad de colonias y comunidades por ruta.

Además de un programa de pláticas de concientización en comunidades y escuelas en cultura ambiental que permita un cambio de conciencia social en materia de recolección y destino de residuos sólidos, coordinar brigadas de limpieza con la sociedad para intervenir las colonias con problemas en la generación y recolección de residuos sólidos.

Sin duda el dotar de mayor equipamiento al personal que presta el servicio de recolección, asegurar mediante un programa de mantenimiento la funcionalidad de la flota vehicular destinada a la recolección y tratamiento, y por último intervenir el lugar de disposición final para garantizar la correcta disposición final de los residuos sólidos, así como aprovechar todos los materiales reciclables. Estas y otras prácticas pueden servir de modelo y ser replicado en su implementación y operatividad por otros municipios.